
SMS ИНФОБОКС
НА SIM - КАРТЕ
GSM плюс
КУБАНЬ GSM
www.gsmplus.ru
РУКОВОДСТВО
пользователя системы
GSM плюс

Код. стар 902
Код новый 918




Интеллектуальная система
предоплаченных услуг
цифровой связи "GSM плюс"

# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

## ПОЗДРАВЛЯЕМ!

## ВЫ ПРИОБРЕЛИ ПАКЕТ УСЛУГ «GSM ПЛЮС»

*Этот документ является актуальным на момент публикации. "Кубань-GSM" оставляет за собой право вносить необходимые изменения в его содержание. Дополнительная и обновленная информация доступна на сайте: www.gsmplus.ru*

Внимательно прочтите настоящее руководство пользователя перед началом работы.

В Ваш пакет входит:

- SIM-карта "GSM плюс" с Вашим персональным телефонным номером;
- Конверт с PIN и PUK кодами
- Руководство пользователя системы "GSM плюс"

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### Что такое «GSM плюс»

Система "GSM плюс" предоставляет абонентам возможность пользоваться услугами цифровой сотовой связи на условиях предварительной оплаты. Каждому абоненту открывается персональный лицевой счет в системе "GSM плюс". Путем активации "Карты GSM плюс" соответствующего номинала на этот лицевой счет заносятся денежные средства.
В дальнейшем эти средства списываются с лицевого счета в соответствии с выбранным тарифным планом.

## Целый ряд преимуществ у абонентов "GSM плюс"

- Оперативное подключение к сети.
- Абонентская плата - 0 руб.
- Вы платите только за разговоры.
- Посекундная тарификация местных вызовов с начала разговора.
- Цифровое качество связи.
- Множество дополнительных услуг.
- Возможность передачи и получения SMS-сообщений.
- Никаких счетов и полный оперативный контроль расхода средств на сотовую связь.
- Оплата "Картой GSM плюс" в любое время из любого места.
- Широкая сеть продаж "Карт GSM плюс".

## Что такое SIM-карта

SIM-карта — персональный идентификационный модуль, который обеспечивает доступ к услугам сети "Кубань-GSM", представляет собой микрочип, где хранится информация. Вы можете использовать Вашу SIM-карту с любым аппаратом GSM, сохраняя свой телефонный номер неизменным. SIM-карта может быть двух размеров. Первоначально она выдается в формате ISO (размер кредитной карты), но в большинстве современных телефонов используется SIM-карта формата Plug-in. На SIM-карте хранится записная книжка с необходимыми для Вас номерами и полученными SMS-сообщениями. Без SIM-карты возможен вызов только Экстренной службы **112** (если Ваш телефон находится в зоне действия оператора сотовой связи GSM 900/1800).





## Секретные коды: PIN и PUK

Секретные коды SIM-карты существуют для ее защиты от несанкционированного использования.
PIN-код, изначально присвоенный Вашей SIM-карте, состоит из 4-х знаков. Без знания PIN-кода невозможно воспользоваться услугами связи, код PIN2 защищает доступ к некоторым дополнительным функциям меню телефона.
Чтобы правильно ввести PIN-код - необходимо установить SIM-карту в аппарат (ознакомьтесь с инструкцией своего телефонного аппарата, выясните, как это правильно сделать). Затем включите телефон, введите Ваш PIN-код и нажмите клавишу **YES** (в разных телефонных аппаратах она выглядит по-разному).
Вы можете отменить запрос PIN-кода, что даст Вам возможность не вводить код каждый раз после включения аппарата. Однако мы настоятельно рекомендуем Вам использовать PIN-код, иначе, в случае утери, посторонние лица смогут легко получить доступ к Вашей SIM-карте и воспользоваться услугами за Ваш счет.



***В случае если Вы 3 раза неправильно набрали PIN-код, Ваша SIM-карта блокируется. Если Вы 3 раза неправильно набрали PIN2-код, то блокируются функции телефона, требующие ввода PIN2. Для разблокировки PIN-кода необходимо воспользоваться 8-значным PUK-кодом.***

Если Вы 10 раз неправильно набрали PUK-код, то SIM-карта полностью блокируется. В этом случае необходимо обращаться в отдел абонентского обслуживания "Кубань-GSM" для замены SIM-карты.



***PIN и PUK коды находятся в пакете, полученном при подключении.***

## Правила пользования телефоном

Находясь в пределах зоны обслуживания сети "Кубань-GSM", начните с того, что:

- установите SIM-карту в телефон (см. инструкцию к телефонному аппарату);
- включите телефон, предварительно зарядив батарею;
- введите PIN код;
- наберите 988 с Вашего телефона и нажмите клавишу посыла вызова
- Следуйте инструкциям системы для получения информации о балансе и сроке действия Вашего лицевого счета, который устанавливается в зависимости от приобретенного Вами пакета услуг.

## Как звонить с Вашего мобильного телефона

**1. На мобильный телефон "Кубань-GSM" с федеральным номером (код 902):**

xxxxxxx (семизначный номер)

8902xxxxxxx

+7902xxxxxxx (международный формат номера)

*Рекомендуем пользоваться международным форматом набора телефонных номеров.*

**На мобильный телефон "Кубань-GSM" с городской нумерацией:**

8<код города> <номер абонента>

+7<код города> <номер абонента> (международный формат номера)





## Как звонить с Вашего мобильного телефона

**2. В другие города Краснодарского края и Республики Адыгея:**

8<код города><номер абонента>

+7<код города><номер абонента> (международный формат номера)

*Рекомендуем пользоваться международным форматом набора телефонных номеров.*

**3. Междугородные вызовы по России:**

8<код города> <номер абонента>

+7<код города> <номер абонента>

**4. Международные вызовы:**

810<код страны> <код города> <номер абонента>

+ <код страны> <код города> <номер абонента>

**5. Набор сервисных номеров:**

988 - Автоматическая служба сервиса "GSM плюс"

900 - Справочная служба "Кубань-GSM"

**6. Экстренные службы:**

*Если Вы находитесь в Краснодаре, Сочи, Новороссийске, Анапе, Армавире, Ейске, Кореновске, Кропоткине, Тимашевске, Тихорецке, Туапсе, Геленджике, Майкопе, Усть-Лабинске, Динской для вызова экстренных служб набирайте:*

01 - Пожарная охрана
02 - Милиция
03 - Скорая медицинская помощь
04 - Служба газа

*Примечание: Для некоторых телефонов, если вышеуказанный двузначный набор не удаётся, добавьте * после номера.*

**В других населенных пунктах для вызова экстренных служб в зоне действия сети "Кубань-GSM":**

112 - Экстренная служба "Кубань-GSM"



*В соответствии с международной практикой операторов сотовой связи, экстренный номер **112** можно набирать в любой стране, в зоне действия глобальной системы мобильной связи (GSM), независимо от наличия или отсутствия SIM карты в телефоне.*

После окончания разговора нажмите кнопку завершения вызова .



## Как звонить с Вашего мобильного телефона



## Как звонить на Ваш мобильный телефон

**1. Если у Вас городской номер "Кубань-GSM":**

*из Вашего города:* <прямой городской номер>

*из других городов России:* 8 <гудок> <код города> <городской номер>

*из другой страны:* Ваш номер набирают в соответствии с правилами набора, действующими в этой стране.

После окончания разговора нажмите кнопку завершения вызова .

**2. Если у Вас федеральный номер:**

*из населенных пунктов России:* 8 <гудок> 902 xxxxxxx

*из другой страны:* Ваш номер набирают в соответствии с правилами набора, действующими в этой стране.

После окончания разговора нажмите кнопку завершения вызова .

Вызовы на федеральный номер из г. Краснодара для вызывающего абонента бесплатны. Звонки на федеральный номер из других городов Краснодарского края для вызывающего абонента оплачиваются как вызовы до г. Краснодара по тарифам ОАО "Южная Телекоммуникационная Компания"



*Внимание: При вызове из г. Сочи абонентов с федеральными номерами **8 902 400xxxxx, 408xxxxx, 409xxxxx**, а также из г. Майкопа - **8 902 420xxxxx**, с телефонов сети общего пользования вызов бесплатный.*

*При звонке с телефонов сети общего пользования из г.Краснодара на номера **8 902 400xxxxx, 408xxxxx, 409xxxxx** вызов будет тарифицироваться как междугородный звонок до г. Сочи, при наборе номера **8 902 420xxxxx** - тарифицироваться как вызов до г. Майкопа.*

## "Карта GSM плюс"

"Карта GSM плюс" - удобное средство платежа за услуги связи в системе "GSM плюс" - дает возможность в любое время из любого места быстро пополнить свой лицевой счет.
Для удобства абонентов системы "GSM плюс" выпускаются карты нескольких номиналов с разными периодами действия. Вы можете приобрести и активировать карту нужного Вам номинала в зависимости от интенсивности пользования сотовой связью.

| Номинал карты, руб. | Период действия с момента активации, дни |
|---|---|
| 300 | 30 |
| 500 | 60 |
| 1000 | 150 |
| 2000 | 360 |
| "Эстафета", 90* | 30 |

* Позволяет продлить срок действия лицевого счета на 30 дней без пополнения баланса

## Как активировать "Карту GSM плюс"?

• Сотрите защитный слой на поле 13-значного секретного кода карты.
• Со своего мобильного телефона наберите **988**, нажмите клавишу посыла вызова и следуйте инструкциям системы.
• Дождитесь сообщения о зачислении суммы средств на Ваш лицевой счет.



*При активации очередной "Карты GSM плюс" устанавливается срок действия введенной карты или остается прежний, если он больше, чем у новой карты. Максимальная сумма баланса лицевого счета составляет 100 000 рублей.*





## Как активировать "Карту GSM плюс"?

Если у Вас возникли какие-либо проблемы с активацией "Карты GSM плюс", свяжитесь со Справочной службой "Кубань-GSM" по номеру **900** с Вашего мобильного телефона.
Удалив защитный слой, Вы тем самым подтверждаете свое согласие с условиями, указанными на карте.
В случае активации очередной "Карты GSM плюс" до окончания периода действия предыдущей, денежные средства, остающиеся на Вашем лицевом счете, добавляются к сумме, вносимой на лицевой счет при активации новой "Карты GSM плюс".



***Если при активации "Карты GSM плюс" Вы 3 раза неверно ввели 13-значный секретный код, Вы теряете возможность самостоятельно пополнить свой лицевой счет "Картой GSM плюс". В этом случае обратитесь к оператору Справочной службы "Кубань-GSM" 900 или в отдел абонентского обслуживания для активации последней карты.***

Карта "GSM-плюс" должна быть активирована до указанного на ней срока.

Повторное использование карт не допускается.

## Проверка состояния лицевого счета

После каждого изменения баланса лицевого счета на Ваш телефон будут поступать текстовые сообщения с информацией о стоимости последнего звонка и остатке денежных средств.
Информацию о балансе своего лицевого счета Вы можете узнать, позвонив на бесплатную Автоматическую службу

сервиса по номеру **988**, а также получить ее в текстовом виде на дисплее Вашего мобильного телефона, набрав *** 988 #** и нажав клавишу.

## Проверка состояния лицевого счета

С помощью Автоматической службы сервиса Вы можете узнать о периоде действия последней активированной «Карты GSM плюс» или активировать очередную карту экспресс-оплаты.

## Условия предоставления услуг "GSM плюс"

"Кубань-GSM" автоматически приостановит предоставление услуг (в том числе во время текущего разговора), если баланс Вашего лицевого счета равен порогу блокировки (0 рублей). Возможность пользоваться услугами SMS блокируется, если баланс Вашего лицевого счета равен порогу блокировки SMS в соответсвии с тарифами.
В состоянии блокировки возможны звонки только на экстренные службы **(01, 02, 03, 04, 112)**, бесплатную Справочную службу **900** и Автоматическую службу сервиса "GSM плюс" **988**.

В случае если Вы не использовали полностью денежные средства, находящиеся на Вашем лицевом счете, за период, установленный при активизации последней карты "GSM плюс", то по окончании этого периода Ваш номер блокируется.
Возобновление предоставления услуг происходит автоматически после активации очередной "Карты GSM плюс". При этом денежные средства, оставшиеся на Вашем лицевом счете,добавляются к сумме, поступившей при активации новой карты.
Вы можете продлить срок действия Вашего лицевого





## Условия предоставления услуг "GSM плюс"

счета на 30 дней без добавления денежных средств путем активации карты "GSM плюс Эстафета".
Если по истечении 60 дней с момента блокировки номера Вы не произвели активацию очередной "Карты GSM плюс", то действие договора на предоставление услуг сотовой связи автоматически прекращается. При этом остаток денежных средств Вам не возвращается.

Для возобновления обслуживания необходимо заключение нового договора. Сохранение телефонного номера при этом не гарантируется.

## УСЛУГИ КОМПАНИИ

Компания "Кубань-GSM" предоставляет своим абонентам возможность пользоваться не только местной, междугородной и международной связью, но и предлагает широкий спектр самых современных дополнительных услуг, обеспечивающих Вам максимальную свободу и удобства.

## SMS

Наша компания предоставляет своим абонентам возможность пользоваться услугой отправки и получения коротких текстовых сообщений (SMS).
На Вашей SIM-карте записан номер Центра текстовых сообщений **+7 902 4330000**, который позволяет отправлять SMS абонентам сети "Кубань-GSM" или других сетей, с которыми заключено соглашение о роуминге. Сообщение может содержать



до 160 буквенно-цифровых символов. Номер абонента, которому Вы отправляете SMS, необходимо вводить в международном формате.

*Если у абонента федеральный номер:*
**+7902 xxxxxxx**, где xxxxxxx - семизначный номер.

*Если у абонента прямой городской номер:*
**+7<полный код города><местный номер>.**

*Например,*
*для Краснодара:+78612xxxxxx, для Сочи:+78622 xxxxxx.*

Для получения SMS номер Центра текстовых сообщений не требуется.

Память SIM-карты позволяет сохранять в среднем 10 полученных сообщений.



***Будьте внимательны: если память SIM-карты переполнена, Вы не сможете получать новые сообщения. Поэтому рекомендуется стирать их после прочтения.***

В случае, если телефон получателя выключен, сообщение помещается в буфер Центра и хранится там до включения адресатом мобильного телефона. Максимальное время хранения короткого текстового сообщения в буфере - 48 часов (двое суток).

Информация о сервисных возможностях Центра сообщений доступна на сайте компании **www.kubangsm.ru** в разделе SMS.





## ИГРЫ, РАЗВЛЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ

Вы можете получать информацию о погоде, гороскопах, курсах валют, а также многое другое, посылая соответствующие сообщения на номер **9898**.
Услуга платная, один запрос равен стоимости исходящего SMS в соответствии с выбранным тарифным планом.

## SMS: Инфобокс

В настоящий момент "Кубань-GSM" предоставляет информацию по следующим темам:

*Развлечения*

*Финансы*

*Погода*

*Гороскоп*

*Транспорт*

*Автокоды регионов*

Список тем постоянно обновляется, поэтому для получения списка команд, отправьте сообщение Help на номер **9898**.

В случае неправильного запроса, система уведомит Вас об ошибке, но стоимость исходящего SMS будет списана с Вашего лицевого счета.

## SIM-МЕНЮ

SIM-меню - это Инфобокс на SIM-карте. С его помощью Вы сможете отправить электронное письмо, узнать прогноз погоды, курсы валют, гороскоп или почитать анекдоты.

## SIM-МЕНЮ

Для получения информации достаточно выбрать соответствующий пункт меню и нажать "ОК".

*Некоторые модели аппаратов не поддерживают услуги, предоставляемые с помощью SIM-технологий. Для того, чтобы уточнить, поддерживает ли Ваш сотовый телефон услуги GSM фазы II+, ознакомьтесь с инструкцией телефонного аппарата.*

## УСЛУГИ НА ОСНОВЕ SMS

### GSM Чат

Данный сервис представляет собой универсальный чат, в котором могут общаться абоненты как сотовых сетей, используя SMS, WAP-интерфейс или Интернет, так и пользователи сети Интернет.

Чтобы получить список основных команд для работы в чате, отправьте сообщение: **+ help** на номер **889**.

Более подробная информация о системе доступна по адресу в сети Интернет: **http://chat.gsmplus.ru**

### Тамагочи

Тамагочи - это увлекательная игра, в рамках которой Вам придется заботиться о Вашем питомце, играть с ним, мыть, кормить, учить и многое другое посредством коротких сообщений SMS. Для начала игры и получения первоначальных инструкций Вам необходимо послать текстовое сообщение: **<имя питомца> <уровень сложности>**, на номер **888**.





Тамагочи

У игры несколько уровней сложности: easy (лёгкий), medium (средний), hard (высокий).

Владельцы телефонов Nokia смогут увидеть своего питомца, если при регистрации включат опцию картинок (PICTURE).

### SMS -> E-mail

Вы можете отправлять сообщения со своего мобильного телефона пользователю сети Интернет, на адрес его электронной почты. Для этого вам надо указать в тексте сообщения адрес электронной почты, поставить пробел и написать сам текст. Формат сообщения не меняется - остается "текст" или "обычный". При отправке Вы обязательно должны указать номер получателя **+990**.

Пользователь сети Интернет также может послать сообщение абоненту "Кубань-GSM" посредством электронной почты. Для этого необходимо отправить письмо в кодировке "Кириллица (Windows)", в поле **"Кому"** указать: **7902xxxxxxx@sms.kubangsm.ru** (если этот абонент имеет федеральный номер) или **7<полный код города> <городской номер>@sms.kubangsm.ru** (если у абонента городской номер).

*Примечание: Если Ваш телефон поддерживает приём сообщений на русском языке (кодировка UCS2), то Вы можете, отправив предварительно сообщение RUS на номер 0, получать сообщения от питомца на русском языке.*

## ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ И ФАКСОВ

Эта услуга предоставляет возможность передавать факсимильные сообщения, данные и электронную почту при помощи Вашего сотового телефона, подключенного к компьютеру. Для активации этой услуги Вам необходимо оформить заявку в отделе абонентского обслуживания, у дилеров или с помощью операторов Справочной Службы компании по номеру **900** с Вашего мобильного телефона.

Для приема и отправки факсимильных сообщений и данных необходимо соединить сотовый телефон с компьютером (notebook, Pocket PC, Palm) и настроить программное обеспечение.

***Настройки компьютера необходимые при отправке или при получении факсов и данных:***

1. Соединить сотовый телефон с компьютером, используя кабель или инфракрасный порт.

2. Установить драйверы модема согласно инструкции телефона. В большинстве случаев нормально будет работать "Стандартный модем на 19200" из списка модемов Microsoft Windows.

3. После того как Вы установили модем, необходимо настроить "Удаленное соединение" через меню Вашего компьютера в соответствии с особенностями того соединения, которое Вы собираетесь использовать. Это же относится и к настройке специального программного обеспечения для приема и отправки факсов.

4. В свойствах удаленного соединения необходимо удостовериться, что выбран модем, соответствующий Вашему телефону, а в правилах набора номера установлен "Тональный набор".

После того как сделаны все настройки, Вы можете приступать к работе.





## Мобильный Интернет

***Для выхода в сеть Интернет с помощью сотового телефона и компьютера (notebook, Pocket PC, Palm) достаточно сделать следующие настройки:***

1. Соединив сотовый телефон с компьютером и установив драйверы модема, как описано выше, необходимо настроить "Удаленное соединение" через меню Вашего компьютера.

***Параметры удаленного соединения следующие:***

- Номер телефона: **987**
- Имя пользователя: **mobile** (строчные латинские буквы)
- Пароль: **mobile** (строчные латинские буквы)

2. В свойствах удаленного соединения необходимо удостовериться, что выбран модем, соответствующий Вашему телефону, а в правилах набора номера установлен "Тональный набор".

3. После того как сделаны все настройки, можете начинать сеанс. Через 30-35 секунд Вы окажетесь в сети Интернет.

Если Вы планируете работать с электронной почтой с использованием встроенного почтового клиента Вашего сотового телефона, то при работе в нашей сети необходимо сделать ***следующие настройки почтовой программы***:

- Имя профиля - **kubangsm**
- Адрес электронной почты - укажите **свой адрес электронной почты**
- Имя SMTP сервера - **mail.kubangsm.ru**
- Имя POP3 сервера - **адрес POP3 сервера** (к примеру, pop3.mail.ru)
- POP3 пользователь - **имя пользователя** для доступа к почтовому ящику

## Мобильный Интернет

- POP3 пароль - **пароль пользователя** для доступа к почтовому ящику
- Номер дозвона - **987**
- Тип соединения - **цифровой (ISDN)**
- Имя пользователя - **mobile**
- Пароль - **mobile**
- DNS сервера - **195.161.230.002**
- Имя SMTP сервера - **mail.kubangsm.ru**

*Некоторые модели телефонов, которые поддерживают эту функцию:*
*Panasonic GD 92, GD 93 GD 95;*
*Ericsson R380s, T 39, T 60, T68, T 65;*
*Sony J5, J6, J7, Z5, Z7.*

## WAP

WAP - это протокол, с помощью которого Вы без использования каких-либо дополнительных устройств (компьютер, notebook, Pocket PC, Palm) получаете информацию из Интернета прямо на экран мобильного телефона. В настоящее время "Кубань-GSM" поддерживает протокол версии WAP 1.1, 1.2.

Если Вы современный человек, который в сотовом телефоне ценит, прежде всего, мобильность, оперативность и экономичность, то для Вас доступ к ресурсам Интернета просто необходим.

Для того чтобы получить доступ к WAP-ресурсам Вам достаточно открыть услугу "Передача данных и факсов" и произвести определенные настройки Вашего телефона.





## WAP

Информацию о том, как это сделать, можно найти в инструкции к сотовому аппарату. После этого выберите соответствующий пункт меню телефона для соединения с WAP-сервером.

В настоящее время, посетив наш ресурс, Вы сможете получить информацию не только о компании "Кубань-GSM", ее тарифах и услугах, но и о курсах валют, погоде, культурной жизни г. Краснодара, расписании движения самолетов, поездов и автобусов и многом другом.

*Стандартные настройки телефона*

| | |
|---|---|
| Homepage / Домашняя страница | - **http://wap.kubangsm.ru** |
| Connection type / Тип соединения | - **Temporary/Временное** |
| Connection security / Безопасность | - **Off/Отключена** |
| Bearer / Канал передачи | - **Data/Данные** |
| Dial-up number / Номер дозвона | - **987** |
| IP address / IP адрес шлюза | - **195.239.160.013** |
| Authentication type/Тип аутентификации | - **Normal/Нормальное** |
| Data call type / Тип вызова | - **Analog/ISDN** |
| Data call speed / Скорость соединения | - **9600** |
| User name / Имя пользователя | - **mobile** |
| Password / Пароль | - **[не требуется]*** |

** Если Вы пользуетесь сотовым телефоном марки Panasonic, то в поле "Пароль" необходимо ввести: mobile*

**WAP - это не цель, а средство поистине мобильного доступа к самой важной и полезной информации.
И где бы Вы ни находились - весь мир у Вас на ладони.**

## USSD

Компания "Кубань-GSM" первая в России внедрила **интерактивные сервисы на базе USSD** для удобства своих абонентов, подключенных на предоплаченные тарифные планы системы GSM плюс.

USSD - это технология, позволяющая организовать высокоскоростное взаимодействие между абонентом и автоматической системой.

Услуга USSD обеспечивает максимальную прозрачность тарификации разговоров и предоставляемых услуг, так как Вы можете получить информацию о стоимости своего последнего разговора и остатке на лицевом счете сразу после завершения вызова. Кроме того, предоставляется возможность получить информацию о балансе лицевого счета, набрав с Вашего телефона ***988#.**

## ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ

После активации услуги "Переадресация" вызовы, поступившие на Ваш номер, будут переадресованы на заранее указанный телефонный номер.

***Существует несколько условий, при которых устанавливается переадресация:***

**"Безусловная переадресация" ("All calls")** - все входящие вызовы переадресуются на указанный Вами телефонный номер.

**"Абонент не отвечает" ("No reply")** - вы в течение некоторого времени (этот параметр может быть задан) не отвечаете на входящий вызов.

**"Абонент занят" ("On busy")** - Вы разговариваете с другим абонентом.

**"Абонент недоступен" ("Unreachable")** - Вы выключили телефон либо вышли из зоны с уверенным радиопокрытием.

Номер, на который будут переводиться вызовы, необходимо вводить в международном формате: **+7 <код города><номер телефона>.**

*Примечание: Переадресация может быть установлена на телефонные номера в пределах Краснодарского края.*





## ОПРЕДЕЛЕНИЕ НОМЕРА / ЗАПРЕТ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ НОМЕРА

• Услуга **"Определение номера"** позволяет Вам увидеть на экране телефона номер звонящего.

Компанией гарантируется определение мобильных номеров "Кубань-GSM", если вызывающий абонент не пользуется услугой "Запрет на определение номера", а также номеров городских телефонов, работающих через цифровые АТС. При этом, если данный номер имеется в памяти SIM-карты, Вы сможете увидеть на дисплее своего телефона имя, под которым этот номер сохранен.

• Услуга **"Запрет на определение номера"** позволит Вам остаться неизвестным для вызываемого абонента "Кубань-GSM", даже если он пользуется услугой определения входящих звонков. Этой услугой можно воспользоваться, набрав на клавиатуре Вашего телефона следующий код: **#31#<номер вызываемого абонента>**

## ОЖИДАНИЕ / УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА

• Если Вы воспользовались услугой **"Ожидание вызова"**, можете быть уверены - ни один поступающий Вам звонок не останется без ответа. Во время разговора Вы услышите звуковой сигнал, который проинформирует Вас о поступлении еще одного вызова. При желании Вы можете ответить на поступивший звонок, завершив предыдущий или поставив его на удержание.

Для включения режима ожидания наберите: ***43#**

Для отключения режима наберите: **#43#**

## ОЖИДАНИЕ / УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА

• Услуга **"Удержание вызова"** позволит Вам, не обрывая текущего соединения, совершать необходимые звонки. Кроме того, Вы сможете переключаться между параллельными соединениями или начать сеанс конференц-связи (см. раздел **Услуги компании**, услуга **Конференц-связь**).

***Чтобы совершить параллельный звонок:***

1. нажмите **2** (текущий звонок переходит в режим ожидания);
2. наберите номер, по которому Вы хотите позвонить;
3. если номер занят или Вам не ответили — вернитесь к предыдущему вызову: **1** ;
4. для переключения между вызовами нажмите **2** .

***Часто функции ожидания и удержания вызова реализуются через меню Вашего телефона, поэтому Вы вправе выбрать то, что для Вас наиболее удобно.***

## КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ

Воспользовавшись услугой **"Конференц-связь"**, Вы сможете одновременно общаться с несколькими абонентами. Максимальное количество участников конференции - 5.

***Информацию о том, каким образом организовать конференц-связь на Вашем телефоне, можно узнать из инструкции к сотовому телефону.***





## ЗАПРЕТ ВЫЗОВА

"Запрет вызова" - возможность ограничивать принимаемые и передаваемые вызовы. При активации услуги телефон может запросить пароль доступа - по умолчанию **0000 (четыре нуля)**.

***Существует несколько видов запретов:***

- на все вызовы;
- на исходящие вызовы;
- на исходящие международные вызовы;
- на исходящие международные вызовы, за исключением звонков в домашнюю сеть;
- на все входящие вызовы;
- на все входящие вызовы для абонентов, находящихся вне домашней сети.



***Данная услуга активируется через меню Вашего телефона и не требует какого-либо дополнительного оформления.***

## ЗАМЕНА SIM-КАРТЫ

Замена SIM-карты производится при ее утрате, а также при блокировании в результате ввода неправильного защитного кода более установленного числа раз (допускается троекратное неправильное введение PIN-кода).

Эта услуга оплачивается согласно выбранного Вами тарифного плана.

# ОГЛАВЛЕНИЕ:



ЗАО «Кубань GSM»
Россия, 350000, г. Краснодар, ул. Гимназическая, 61
тел.: (8612) 444-444, факс: (8612) 685-465

info@kubangsm.ru





ЗАО «Кубань GSM»
Россия, 350000, г. Краснодар, ул. Гимназическая, 61
тел.: (8612) 444-444, факс: (8612) 685-465




info@kubangsm.ru

SMS ИНФОБОКС
НА SIM - КАРТЕ

GSM плюс

КУБАНЬ GSM

www.gsmplus.ru

# РУКОВОДСТВО пользователя системы GSM плюс